

A DIRTY PAWS HUNGARY
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos: 2023. május 15. napjától

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS A SZERZŐDŐ FELEK

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF vagy Általános Szerződési Feltételek) a DirtyPawsHungary.com (a továbbiakban: Webshop vagy Weboldal) felhasználásának és a Szolgáltató és a Felhasználó között megvalósuló, a Webshopban is megtalálható termékekre vonatkozó adásvételi szerződés feltételeit tartalmazza.
2. A Webshop szolgáltatója és a Felhasználóval kötött adásvételi szerződés szerződő fele (a továbbiakban: Szolgáltató):

Név: Vajai Zsófia egyéni vállalkozó
Székhely és levelezési cím: 8200 Veszprém, Bolgár Mihály utca 24.
Nyilvántartási száma: 52421118
Adószáma: 68907426-1-39
Email cím: info@dirtypawshungary.com
3. A Webshopban a Szolgáltató saját gyártású, valamint más által gyártott termékeket (a továbbiakban: Termék) is forgalmaz. Ezek eltérően kerülnek feltüntetésre a Weboldalon. A Szolgáltató a Webshopban feltüntetett termékeket saját nevében és saját javára árusítja.
4. Megrendelő az a személy, aki a Webshopban megtalálható termékeket nem a Webshopon, hanem emailen vásárolja meg.
5. Felhasználó az a természetes személy, aki (a) a Dirty Paws Hungary Weboldalát látogatja és regisztráció nélkül használja, (b) az a személy, aki a Weboldalon regisztrál, (c) aki a Szolgáltatóval a Webshopban megtalálható termékekre vonatkozóan adásvételi szerződést köt, akár a Webshopon, akár a Webshopon kívül (Megrendelő).
6. Mielőtt Felhasználóként regisztrálna a Weboldalunkon, kérjük alaposan és részletesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket. Azzal, hogy a Weboldalunkon regisztrál vagy akár a Webshopon keresztül, akár egyéb módon adásvételi szerződést köt a Szolgáltatóval, úgy elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeinket. Ha Ön nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételeink rendelkezéseivel, úgy kérjük ne használja a Webshopunkat. Amennyiben egyedileg megtárgyalandó megrendelői igénye van, úgy kérjük azt külön, írásban jelezze.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Termék lényeges tulajdonságai megtalálhatók az adott Termék adatlapján. Az adatlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető Termékekről és azok áráról, bruttó formában, amely tartalmazza a fizetendő ÁFA-t, utalással a törvényes magyar fizetőeszköze, "Ft" formátumban. A Szolgáltató minden esetben feltünteti a Termékek egységárát, különösen ha azok esetlegesen többféle kiszerezésben kaphatók vagy több darabos termékek. A Weblapon a Felhasználó regisztráció nélkül is megtekintheti a Termék adatait.
2. A Szolgáltató NFC chippel ellátott termékeket is forgalmaz, amelyet kizárólag a kutya biztonsága érdekében lehet felhasználni. A chipek nem jogszerű és nem rendeltetésszerű felhasználásáért a Szolgáltató nem felel, sem a Felhasználóval, sem harmadik személlyel szemben. Harmadik személlyel szemben a nem jogszerű vagy rendeltetésszerű használatért kizárólag a Felhasználó felel.

3. A Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek és minden gondosság ellenére lehetnek tartalmi eltérések is a szövegben. Ezeket a Szolgáltató köteles a Felhasználónak a megrendelés visszaigazolásakor jelezni. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, erről értesíti a megrendelés visszaigazolásakor a Felhasználót és felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a felhasználó elállhat vásárlási szándékától.
4. A Weblapon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján Ön minősül ajánlattevőnek, a Szolgáltató az Ön ajánlatát elfogadja és így jön létre közöttünk a szerződés. A megrendelések leadható a Weboldalon való regisztrációval vagy anélkül – a Webshopon keresztül, vagy e-mailen.
5. A Weboldalon regisztrálni, illetve a Webshopon keresztül vagy Webshopon kívül kizárólag 16. életévét betöltött személy jogosult. Bármely személyes adata megadása egyben a Felhasználó arra vonatkozó jognyilatkozata, hogy a 16. életévét betöltötte.
6. A Felhasználó a "Fizetés" vagy a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomásával fogadja el az adásvételre vonatkozó szerződés feltételeit, a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a konkrét termékek megvásárlására vonatkozó egyedi feltételeket. A szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejöttével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket - így az ÁSZF II. pontjában foglalt tájékoztatást - megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.
7. A Weboldalon keresztül, illetve az e-mailen visszaigazolt megrendeléssel létrejött Szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a Szerződés létrejöttét a Felhasználó által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig őriz. A Felhasználó által begépelte adatok, a termékre vonatkozóan a Szolgáltató rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják az írásbeli Szerződést. A létrejött Szerződést a Szolgáltató külön nem iktatja, de gondoskodik a mindenkor irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak és visszaigazolásoknak – a GDPR szabályai szerint lehetővé tett - megőrzéséről. A Felek közötti Szerződés magyar nyelven jön létre.
8. Termékvásárlás egyszeri, határozott idejű adásvételi szerződés, amely a Termék árának kifizetésével és a Termék átadásával teljesül. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át. A regisztráció határozatlan idejű szerződés, amely a Felhasználó Felhasználói Fiók törlése iránti igény teljesítésével szűnik meg.
9. A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Felhasználó egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz. A vásárlási folyamat során a Felhasználónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek. A Szolgáltató részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Felhasználó nem nyújt.

III. REGISZTRÁCIÓ A WEBOLDALON

1. A Webshop kizárólag internetes böngészőn keresztül érhető el.
2. A Weboldal egyes szolgáltatásai regisztráció nélkül, a látogatók számára is elérhetőek. Bizonyos szolgáltatások (pl. chip vásárlása) azonban regisztrációhoz, majd belépéshez kötöttek. Chipes terméket csak regisztrált Felhasználó vásárolhat a Webshopon keresztül.
3. Regisztrálni a Weboldal felhasználói felületén a “Regisztráció” menüpont alatt a megfelelő adatmezők kitöltésével lehet. Egy felhasználó egy e-mail címmel csak egy felhasználói fiókot hozhat létre. A Regisztrációkor az alábbi adatok megadása szükséges: teljes név, e-mail cím, jelszó.
4. A Szolgáltató a Regisztrációról e-mailen értesíti a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó bármilyen okból 24 órán belül nem kap értesítő emailt, úgy köteles ezt a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni.
5. A Felhasználó a Regisztrációról való értesítést köteles megerősíteni. A Felhasználó által meg nem erősített Regisztrációt a Szolgáltató 24 órát követően törli. A Szolgáltató a Felhasználó által a regisztráció során megadott email címre küldött levélben késedelem nélkül visszaigazolja a megerősítést és a Felhasználó szerződési nyilatkozatát.
6. A Szolgáltató Regisztrációról történő értesítés során ellenőrzi, hogy a megadott e-mail cím valós-e. Valótlan e-mail címmel a Regisztráció érvénytelen és sikertelen. A Felhasználó felelős azért, hogy saját, működő, érvényes email címet adjon meg a regisztráció során, és hogy az email címét a Felhasználói Fiókjának törléséig fenntartsa.
7. A Felhasználó a Regisztrációval elismeri, hogy valós adataival regisztrál, és a magyar jogszabályok szerint legalább 16.életévét betöltött, korlátozott cselekvőképességgel rendelkező személy, akinek szerződéskötési képességét e körben nem korlátozták. Amennyiben Ön ezen feltételek hiányában regisztrál vagy használja a Weboldalt, az a jelen ÁSZF megszegésének minősül.
8. Önnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Dirty Paws Hungary részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (felhasználói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).
9. Sikeres regisztrációt követően adatmódosításra a Felhasználói Fiókon keresztül van lehetőség. Felhasználói Fiók hiányában kizárólag e-mailen van lehetőség adatmódosításra. A kiszállítás alatt lévő termékek szállítási címének megváltoztatására kizárólag e-mailes formában van lehetőség. Szállító céggel történő kiszállítás esetén, csak a szállító céggel történő közvetlen adatmódosítással, a szállító cég általános szerződési feltételei szerint van lehetőség. Kérjük ilyen igénnyel közvetlenül a szállító céget keressék.
10. A Felhasználó által megadott személyes adatok és tranzakciós adatok a Felhasználói Fiókban, illetve a Szolgáltató erre kijelölt adatbázisában kerülnek rögzítésre. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás történik, a Felhasználó a Felhasználói Fiók adatait köteles módosítani. Ennek elmaradásából, vagy a valótlan, hiányos, vagy megtévesztő adatok közléséből eredő felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.

11. A Felhasználó a Weboldalon való regisztrációval tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó által megadott személyes és tranzakciós adatokat a Weboldalon a Szolgáltató automatikusan rögzítse és megőrizze a Weboldal Adatvédelmi Tájékoztatójában meghatározott rendelkezések szerint.
12. A Felhasználói Fiók megszűnik a Felhasználó Felmondásával. A Felhasználó bármikor e-mailben kezdeményezheti a Felhasználói Fiókjának törlését (a továbbiakban: Felmondás). A Szolgáltató Felmondás beérkezésének napjától számított 30. napon (a továbbiakban: Felmondási idő) törli a Felhasználó Fiókját, feltéve, hogy a Felhasználónak nincs fennálló tartozása a Szolgáltatóval szemben.
13. A Szolgáltató fenntartja jogát a Regisztráció indoklás nélküli elutasítására, valamint a Felhasználói Fiók korlátozására. A Szolgáltató jogosult a Felhasználói Fiókot korlátozni, amennyiben a Felhasználó súlyos szerződésszegést követett el. A Szolgáltató jogosult megtagadni egy kizárt e-mail címről, vagy IP-címről érkező ismételt regisztrációt, vagy ha az ismételt regisztráció már megtörtént, hogy a regisztrációt azonnal, előzetes figyelmeztetés és indoklás nélkül törölje. A Szolgáltató ezen jogának gyakorlását semmilyen vásárlás, vagy igény bevett szolgáltatás nem korlátozza.
14. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, és utólag a megvásárolt chipet érvénytelenítse, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Weboldallal vagy a Termékkel történő bármilyen visszaélés esetén.
15. A regisztráció során tett kifejezett nyilatkozattal a Felhasználó és a Szolgáltató között határozatlan időre szóló online szerződés jön létre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekrtv). 5. § (4) bekezdésének megfelelően. Az online szerződés létrejöttét a sikeres regisztráció, illetve az elektronikusan elmentett adatok és az adásvételre vonatkozó adatok igazolják.

IV. VÁSÁRLÁS A WEBSHOPON KERESZTÜL

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. A kosárba helyezést követően a kosár tartalma automatikusan megjelenik a képernyőn. Amennyiben szeretne további terméket kosarába helyezni, a felugró ablakon válassza a „Vissza” gombot vagy a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva tovább nézelődhet anélkül, hogy kosarának tartalma elveszne. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a kosárba helyezett termékek listáját a Webáruház jobb felső sarkban található „Kosár Tartalma” gombra kattintva. A megjelenő felületen módosíthatja a termékek darabszámát vagy akár törölheti is a kosarából az gombra kattintva. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
2. A kosárba helyezése nem kötelezi a Felhasználót vásárlásra. Amennyiben a Felhasználó mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Terméket, akkor azt a kosarából bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti, illetve 1 nap elteltével a kosáridő lejár. A kosárba helyezés nem minősül a Termék fizetés nélküli foglalásra.
3. Ha mindent rendben talált a kosarában, akkor a „Rendelés feladása” gombra kell kattintania. A megjelenő felületen vagy bejelentkezik a Webáruházba vagy regisztrál vagy a „Regisztráció nélkül vásárolok” lehetőséget választhatja. Bármely lehetőséget választja, a megjelenő adatlapot vagy bejelentkezési felületet értelemszerűen ki kell töltenie és a „Tovább” gombra kattintania.

4. Ezt követően szükséges kiválasztani az átvétel módját, amely lehet személyes átvétel vagy történhet szállító cég igénybevételével. A termék típusától függ, hogy a Webshop melyik kiszállítási szolgáltatást ajánlja fel.
5. Ezt követően szükséges kiválasztani a fizetés módját. A megjelenő felületen válassza ki a legmegfelelőbb fizetési módot és kattintson a „Tovább” gombra. A fizetés történhet banki átutalással vagy Paypal szolgáltatáson keresztül.
6. Ezt követően kerül sor a rendelés véglegesítésére: Megjelenik egy összegző képernyő, ahol a megrendelés végleges elküldése előtt még utoljára megtekintheti a kosárba helyezett termékeket. Itt már a kosár tartalmát módosítani nem tudja. Ha mindent rendben talált és elfogadta az Általános Szerződési Feltételeket illetve az Adatkezelési Tájékoztatót – az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával akkor a „Rendelés elküldése” gombra kattintva tudja elküldeni a Dirty Paws Hungary részére a megrendelését. Amennyiben Ön a megrendelés leadását követően változtatni szeretne a rendelésen (pl. termékeket hozzáadni, esetleg törölni, számlázási/szállítási címet, fizetési módot módosítani), erre az info@dirtypawshungary.com e-mail címen van lehetőség.
7. Az Ön által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Dirty Paws Hungary késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja az Ön részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ön által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, felhasznált kuponkódot, hűségpontot és a kedvezmény mértékét az esetleges szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ha Ön rendelését már elküldte a Dirty Paws Hungary részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 munkanapon belül jeleznie kell a Dirty Paws Hungary felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.
8. A Dirty Paws Hungary fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén, az átutalt összeg (részben vagy egészben) 14 napon belül visszautalásra kerül az Ön részére.
9. A megrendelés elektronikus úton megkötött, határozott idejű szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.
10. Ajándékkártya vásárlásával a Felhasználó által megjelölt kedvezményezett címzettként kap a Szolgáltatótól egy e-mailt, amiben szerepel a virtuális kártyája, a kódja, és a Felhasználó, mint feladó üzenete. A kedvezményezett a kódot korlátlan ideig felhasználhatja a Webshopon bármelyik termékre a kártyán megjelölt összeghatárig.
11. Időről időre a Szolgáltató saját belátása szerint, meghatározott időintervallumban különböző akciókat, promóciókat szervezhet akár a már regisztrált, akár a nyilvánosság számára. Az időleges akciókra, promóciókra külön szerződési feltételek vonatkoznak, amelyek külön kerülnek feltöltésre a Weboldalon. A Weboldalon, hírlevélben vagy más felületen megjelenő, de a Webshopra vonatkozó reklámban feltüntetett akciók, kedvezmények, kuponok és vásárlási utalványok alap esetben nem összevonhatóak. Minden vásárlás során csak egy féle kedvezmény érvényesíthető. Ez a korlátozás nem vonatkozik a hűségpontok felhasználására, valamint olyan akciókra, ahol a többes felhasználás külön engedélyezve van. Azokat a megrendeléseket ahol azonosíthatóan (Név, lakcím és telefonszám

alapján) egy és ugyanaz a vásárló több rendelésben különböző email címmel regisztrálva használják fel az akciós kupont, a webáruház nem köteles kiszolgálni.

V. DÍJSZABÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A Szerződés szerinti Termékért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat és az esetleges szállítási költséget.
2. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, így a szállítási költséget is. Személyes átvétel esetén a Szolgáltató szállítási költséget nem számol fel. A Weboldal igénybevételéért a Vásárlónak kényelmi díjat nem kell fizetnie.
3. A feltüntetett árak a Termékek egységárát az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják.
4. A Termék árának meghatározása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Termék vételárát, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.
5. A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) a vásárló előzetes banki utalással vagy [Paypal](#) fizetési rendszeren keresztül biztonságos internetes bankkártyás fizetéssel teljesítheti. A Paypal általános szerződési feltételeit a fizetés megkezdése előtt kérjük olvassa el.
6. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
7. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Felhasználót terheli a felelősség.
8. A vételár teljes kifizetéséig a termék a Dirty Paws Hungary tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – az Ön birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Dirty Paws Hungary irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

VI. ÁTVÉTEL ÉS KISZÁLLÍTÁS

1. A Webáruházban megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz illetve átvételi pontra történő kiszállítással vagy személyes átvétellel rendelhetőek meg. Az igénybe vehető szállító cégek aktuális listáját a Weboldal „Szállítási módok” menüpontja tartalmazza.
2. A szállítási határidőről a termék adatlapján találhat pontos információt, de általánosságban véve a megrendelés teljesítés 2-5 munkanapon belül történik. A rendelés visszaigazolásakor a várható szállítási időpont tájékoztató jellegű, pontos időpontot a kiszállításról levélben küldjük, amint feladásra került a csomag.
3. Amennyiben egy rendeléshez Ön több terméket is választ, minden esetben a kiválasztott termékek adatlapján szereplő leghosszabb szállítási határidő a mérvadó. A Dirty Paws Hungary törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem vállal felelősséget azért, ha a fenti szokásos szállítási idő

rajta kívül álló okok miatt (pl. beszállító késedelme) nem tartható. Az esetleges szállítási késedelemről a Dirty Paws Hungary Önt értesíti a megrendelés vagy a regisztráció során megadott email címen.

4. Amennyiben Ön a kiszállítást végző személy által megjelölt időpontban nem tartózkodik az Ön által megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével Önnek lehetősége van a megadott telefonszámon új szállítási cím és időpont megadására illetve egyeztetésére. A futár további 1 alkalommal kísérel meg a megrendelt termékek kiszállítását. Amennyiben a 2. kiszállítás is sikertelen, a futár visszaszállítja az Ön csomagját a Dirty Paws Hungary részére. A Dirty Paws Hungary ez esetben felveszi Önnel a kapcsolatot a további teendőkkel kapcsolatban.
5. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagoláson észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Dirty Paws Hungary nak nem áll módjában elfogadni! A csomagnak a kiszállítást végző személytől való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a csomag mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően Ön kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Dirty Paws Hungarynak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.
6. Amennyiben a kézbesítés során sértetlenül veszi át a csomagot a futártól, de a csomag felbontása után sérült, hibás vagy nem az Ön által megrendelt terméket találja a csomagolásban, akkor az átvételt követő 24 órán belül írásban, képekkel igazolva kell értesíteni ügyfélszolgálatunkat. Amennyiben elmulasztja ellenőrizni az átvett csomag tartalmát vagy ellenőrzi azt, de elmulasztja a hibás teljesítésről írásban értesíteni ügyfélszolgálatunk, úgy a bekövetkezett károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

VII. ELÁLLÁSI JOG ÉS VISSZAKÜLDÉS

1. A Felhasználó a Szerződés létrejöttéig jogosult visszavonni a Megrendelését.
2. A Felhasználót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
3. A Felhasználót nem illeti meg az elállási jog az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. állateledel, táplálék-kiegészítők, kozmetikai termékek, gyógyászati és patika köteles termékek). Az ilyen termékek visszavétele a kereskedőtől nem várható el akkor, ha a Felhasználó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.
4. Nem előre gyártott termék esetén, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak a Felhasználó nem jogosult elállásra. Az előregyártott és nem előre gyártott termékekről a Szolgáltató a termékleírásban tájékoztatja a Felhasználót.
5. A Termék kézhezvételét követően Ön jogosult a Termék kézhezvételétől számított 14 napon belül elállni, illetve Chip vásárlása esetén, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

6. Ha a Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy e-mail útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Dirty Paws Hungary részére. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a fenti rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a Dirty Paws Hungary emailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Dirty Paws Hungarynak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Dirty Paws Hungary a határidő számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
7. A Felhasználó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Dirty Paws Hungary címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül személyesen visszavinni, vagy postai úton, vagy futárszolgálat segítségével visszajuttatni. A határidő betartottnak minősül, ha Felhasználó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék a Dirty Paws Hungary címére történő visszaküldésének költsége a Felhasználó terheli.
8. A csomag Dirty Paws Hungaryhoz történő beérkezését követően, rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. A Dirty Paws Hungarynak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Felhasználót semmilyen más költség nem terheli. Ha Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Dirty Paws Hungary visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Felhasználó a Dirty Paws Hungary által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Felhasználó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Dirty Paws Hungary a korábbi időpontot veszi figyelembe.
9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.
10. A Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

VIII. A CHIPPEL ELLÁTOTT TERMÉKEK MŰKÖDÉSE

1. A chip beolvasására az okostelefon fényképező alkalmazásán keresztül van lehetőség, ahhoz külön applikáció telepítése nem szükséges. A chippel ellátott Termék megvásárlásával Ön hozzájárul, hogy nyilvánosságra hozzák az Felhasználói Fiókban megadott elérhetőségét. A chip beolvasását követően a fényképező-alkalmazás a Dirty Paws Hungary Weboldal megfelelő oldalára navigál, ahogy az elveszett kutya adatai és tulajdonosának elérhetőségei megtekinthetők.

2. A Weboldal eléréséhez internetkapcsolatra, illetve mobiltelefonos adatkapcsolatra (a továbbiakban együttesen: Adatkapcsolat) van szükség. A Felhasználó köteles arról gondoskodni, hogy a Weboldal eléréséhez szükséges technikai eszközök, böngésző, valamint az Adatkapcsolat a Felhasználó rendelkezésére álljon. Az Üzemeltető nem felel semmilyen olyan működési fennakadásért, amely ezen technikai eszközök, illetve Adatkapcsolatok hiánya, hibás működése vagy bármilyen korlátozottságával összefüggésben merül fel a Platform használata során.
3. A Szolgáltató vállalja, hogy a tőle jóhiszeműen telhető és elvárható mértékben a Weboldal folyamatos üzemeltetésére és szolgáltatására törekszik. Ennek alapján a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Weboldalt az aktuálisan elérhető funkciókkal, állapotban és minőségben („as is”) szolgáltatja. Ennek megfelelően a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy minden online szolgáltatásnál előfordulhatnak eseti kimaradások és üzemszünetek. A Weboldal elérésének kiesése vagy megszakadása során előfordulhat, hogy a Felhasználó átmenetileg nem tudja elérni a Weboldalt, illetve a Felhasználói Fiókját.
4. Amennyiben a chippel ellátott Termék elvész, megsemmisül, megrongálódik, vagy bármilyen módos rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotúvá válik, a Felhasználó a Szolgáltatónak írásban (emailen) jelezheti ezt. A Szolgáltató a Felhasználó külön kérésére vagy eltávolítja a Chiphez tartozó adatokat a Weboldalról, vagy a Terméket külön díj ellenében (az aktuális vételáron) pótolja.
5. A chippel ellátott Termékkel kapcsolatos adatmódosítást a Felhasználó a Felhasználói Fiókon keresztül tudja elvégezni. Amennyiben a Felhasználó adatai, különösen a nyilvánosan elérhető adatai módosulnak, a Felhasználó köteles az adatmódosítást 7 napon belül a Felhasználói Fiókjában is módosítani. Az értesítés vagy az adatmódosításból eredő bármely kárért, követelésért, vagy hatósági bírságért a Szolgáltató nem felel, és a Felhasználó köteles helytállni a Szolgáltató helyett.
6. A chippel ellátott Terméket kizárólag annak meghatározott célja érdekében jogosult a Felhasználó használni. A chippel ellátott Termékekkel való visszaélés súlyos szerződésszegésnek minősül, amely alapján a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, inaktíválhatja a chipet, és törölheti az érintett adatait. A Szolgáltató az ezzel okozott kárért, követelésért vagy hatósági bírságért nem felel, és a Felhasználó köteles a Szolgáltató helyett teljes körűen helytállni.

IX. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁSI RENDELKEZÉSEK

1. Kellékszavatosság

1.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Dirty Paws Hungary hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

1.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy

másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

1.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

1.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Dirty Paws Hungary vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

2.1. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

2.2. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

2.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

2.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

2.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

- 3.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
Hibás teljesítés esetén a Dirty Paws Hungary kizárólag a 10 000 forintot elérő (de 100 000 forintot meg nem haladó) eladási ár esetén, egy év jótállást vállal.
- 3.2. Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?
Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 3.3. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?
A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

X. SZELLEMI TULAJDONJOG

1. A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Weboldal elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. A Dirty Paws Hungary a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
2. A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Dirty Paws Hungary előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Dirty Paws Hungary előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Önnek a Webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Dirty Paws Hungary előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

XI. KAPCSOLATTARTÁS, PANASZKEZELÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

1. A vásárló a Webáruháznak az áru (szolgáltatás) fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Webshop ügyfélszolgálati címével:

E-mail: info@dirtypawshungary.com

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Bolgár Mihály utca 24.

2. A Szolgáltató minden munkanapon 9-től 17 óráig ügyfélszolgálatot működtet. A panaszok elintézése a tapasztalatok szerint leggyorsabban **emailen történhet**.

3. A szóbeli panaszt a Dirty Paws Hungary azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Dirty Paws Hungary a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát
 - a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja,
 - b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.
4. A telefonon közölt szóbeli panaszt kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látjuk el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot mi Önnek kötelesek vagyunk közölni.
5. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz Önhöz eljusson. Ha a panaszt a Dirty Paws Hungary elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Dirty Paws Hungary köteles öt évig megőrizni.

XII. VITARENDEZÉS

1. Amennyiben a Dirty Paws Hungary és Ön között esetlegesen fennálló jogvita Dirty Paws Hungary-val való tárgyalások során nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 117.)

Tel.: +36-88-814-121 (ügyfélfogadási időben), +36-88-814-111 (VKIK titkárság)

Fax: +36-88-412-150 (VKIK fax)

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Web: www.bekeltetesveszprem.hu, www.veszpremikamara.hu/bekelteto-testulet

Ügyfélfogadás:

Keddenként 09:00-14:00, illetve egyéni megbeszélés szerint.

Kérelmek benyújtása, leadása: Hétfő-Csütörtök 08:00-13:00 között, a földszint 117. irodában

2. Kizárólag a Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy a Dirty Paws Hungary-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési eljárás terheli.
3. Felhívjuk az Európai Unióban és az EGT-tagállamaiban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform (ODR) az alábbi oldalon érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

XIII. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
2. A Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, melyről valamennyi Felhasználót a Felhasználói Fiókban megadott e-mail címére küldött értesítés formájában a közzétételt megelőző 15 nappal tájékoztat. A módosított ÁSZF azon a napon lép hatályba, amely napon az ÁSZF módosított szövegét a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi. A módosítás hatályba lépésének időpontját követően a Felhasználó a Weboldal további használatával elfogadja az ÁSZF módosítását. Amennyiben a Felhasználó a módosított ÁSZF szerint nem kívánja a továbbiakban igénybe venni a Weboldalt, úgy jogosult Felhasználói Fiókját megszüntetni a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.
3. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ennek megfelelően tudomásszerzése esetén a Szolgáltató az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzésihez lehető legközelebb álló rendelkezéssel pótolja a fenti 8. bekezdés szerint.
4. A jelen Felhasználási Feltételek által nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok irányadók.